

Kann ich auch ohne Termin in die Sprechstunde kommen?

Um Wartezeiten für alle Patienten möglichst kurz zu halten, haben wir eine Terminsprechstunde. Sie sollten grundsätzlich versuchen einen Termin zu vereinbaren.

Sollten Sie **akut erkrankt** sein und für den aktuellen oder den folgenden Tag kein Termin mehr frei sein, dann dürfen Sie auch ohne Termin in unsere Sprechstunde kommen. Terminpatienten haben abgesehen von lebensbedrohlichen Notfällen in der Sprechstunde allerdings Vorrang, so dass Sie ohne Termin grundsätzlich mit längeren Wartezeiten rechnen müssen.

Wenn Sie ohne Termin kommen, dann am besten direkt morgens zu Beginn der Sprechstunde. Hier haben wir vor allem nach Wochenenden und Feiertagen Pufferzeiten freigehalten. Sie können auch gerne morgens anrufen und fragen, zu welcher Zeit es vielleicht besser passt, allerdings handelt es sich bei dieser Auskunft dann **nicht** um einen Termin, so dass Sie immer noch mit Wartezeiten rechnen müssen.

Ohne Termin ist nur eine kurze Konsultation wegen einer akuten Erkrankung/Verletzung möglich. Für weitere Probleme oder bei Nicht-Notfall-Konsultationen muss dann ein erneuter Termin vereinbart werden. Die Mitarbeiter an der Anmeldung sind angehalten zu prüfen, ob es sich um einen Notfall handelt und Patienten, die ohne Notfall-Grund kommen, mit einem Termin wieder nach Hause zu schicken.